

中共浙江外国语学院委员会文件

浙外党办〔2013〕7号

浙江外国语学院党委办公室关于印发推行五星级 管理深化基层服务型党组织建设实施方案 并组织开展星级评定工作的通知

各党总支、直属党支部，党委各部门：

根据省委组织部、省委教育工委的要求，近期认真组织开展2013年基层服务型党组织星级评定工作。学校根据上级有关精神，结合2012年基层党组织分类定级工作的文件精神，拟定了《关于推行五星级管理深化基层服务型党组织建设实施方案》，现印发给你们，请根据《实施方案》认真组织实施。

各党总支（直支）于4月10日前将本总支（直支）的《自评表》（附件3）、《党支部星级评定考评表》（附件4：本表直支不用报）与《基层党组织星级评定满意度测评汇总表》（附件6）报送给组织部，同时发送电子表至 dw2228@zisu.edu.cn。

中共浙江外国语学院委员会办公室

2013年3月21日

关于推行五星级管理深化基层服务型党组织建设实施方案

为认真贯彻落实党的十八大精神，深入推进我校基层服务型党组织建设，根据中央组织部《关于建立基层党组织晋位升级长效机制的指导意见》（中组发〔2012〕19号）、省委组织部《关于推行五星级管理深化基层服务型党组织建设的指导意见》（浙组〔2012〕45号）和省委教育工委办公室《关于做好全省教育系统基层党组织分类定级工作的通知》（浙教电传〔2012〕74号）等文件精神，结合学校实际，现就学校基层服务型党组织（包括党总支、直属党支部和党支部）创建与深化中推行五星级管理，制订本实施方案。

一、总体要求

推行五星级管理是进一步巩固和扩大基层组织建设年活动成果、深化服务型基层党组织建设的重要措施。在基层服务型党组织创建中推行五星级管理，要把握以下要求：

（一）坚持层层推进。基层党组织的星级评定总体上参照我校去年基层党组织建设年分类定级、整改提高的方式进行，今后每年开展一次星级评定工作，形成制度，努力使每一个基层党组织每年在原有的基础上都有新提高，服务功能有新提升。

（二）加强分类指导。按照基层服务型党组织星级评定标准，结合我校教工、学生党组织的不同特点，客观公正地进行定级，分星级抓好整改提高。

（三）突出动态激励。基层党组织的星级实行动态管理，根据年度星级评定情况及时增星、摘星，充分发挥星级评定的激励作用和星级标准的导向作用，激发基层党组织争先进位的内在动力。

（四）扩大群众参与。把群众的认可作为评定基层党组织星级的重要标准，在星级评定、整改提高等各个环节全面公开，广泛接受群众监督，主动吸收群众参与，确保星级评定的结果充分尊重和体现师

生的意愿。

(五) 重在取得实效。合理确定星级管理的程序、步骤和要求，与党员民主评议、年度考核等工作相结合，确保五星级管理工作推进有序、简便易行、务实管用。

二、评定标准和目标

五星级管理的主要指标，参照省委组织部制定的机关事业单位党组织星级评定参考标准（浙组〔2012〕45号），和省委教育工委制定的高校教工党组织、高校学生党组织分类定级参考标准（浙教电传〔2012〕74号），结合我校实际具体确定。各党总支、直属党支部和教工党支部的评定参考标准见附件1，学生党支部的评定参考标准见附件2。

星级评定按照百分制进行评分，95分以上为五星级，90—94分为四星级，80—89分为三星级，70—79分为二星级，60—69分为一星级，60分以下无星级，结合基层党组织分类定级情况，原则上“先进”可分为五星级、四星级和三星级，“一般”的为二星级和一星级，“后进”的为无星级。

要注重基层党组织星级管理的实效性，力求通过星级管理促进基层党组织服务理念的提升、服务功能的拓展、服务能力的提高和服务成效的突破，从整体上提升党员群众对基层组织的满意度，打造学校党建工作品牌。力争到2017年，形成一批有一定影响力、服务特色明显的基层服务型党组织，有90%以上的基层党组织达到三星级以上、建成基层服务型党组织。

三、方法步骤

党组织的星级评定按照一级评定一级的办法进行，各党总支和直属党支部的星级由校党委负责评定、党委组织部具体组织实施；各党支部的星级由相应的党总支负责评定。主要步骤如下：

(一) 组织部署。年底或次年初，部署开展基层服务型党组织创

建星级评定工作。

(二) 星级评定。按照“基层党组织自评、党员群众测评、上级党组织评定”等工作程序开展：基层党组织根据星级评定标准开展自查自评，填写《浙江外国语学院服务型基层党组织星级评定自评表》（见附件3）。对基层党组织创建服务型党组织开展党员群众满意度测评（教职工党员、群众参与测评率原则上要求分别不低于教职工党员数、群众数的70%；学生党员参与测评率原则上要求不低于学生党员数的50%；学生群众参与测评率要求不低于学生群众数的10%。测评表见附件5、6）。成立考评工作组，对照星级评定标准对下级组织进行考评，填写《浙江外国语学院服务型基层党组织星级评定考评表》（见附件4）。综合自评、测评和考评结果，按照“考评综合分=党组织自评分×20%+党员群众测评分×40%+组织考评分×40%”，计算出综合考评成绩，结合基层党组织分类定级情况和年度党建工作情况，确定星级等次，填写《浙江外国语学院基层党组织星级评定结果汇总表》（附件7）。

星级评定要严格标准，不回避矛盾和问题，严格控制比例，五星级党组织比例一般不超过10%；三星级、四星级党组织一般不超过60%。

(三) 星级争创。星级评定后，要按照巩固先进、推动一般、整顿后进的要求，扎实做好整改提高工作，推动基层党组织争创更高星级。五星级、四星级基层党组织重在巩固提高、高位求进，打造示范品牌；三星级基层党组织重在查漏补缺、比学赶超，推动全面提升；二星级、一星级基层党组织重在弥补短板、改进工作，实现增星晋级；无星级基层党组织重在突破瓶颈、破解难题，按照基层组织建设年确定的“选优训强一个好书记、研究谋划一个好思路、建立完善一套好制度、建设管理一个好阵地、健全落实一个好机制”的目标集中推进整顿转化。

(四) 督查考核。通过整改提高后，校党委对党总支（直支）、

党总支对党支部的整改提高、星级争创工作适时开展督查考核和星级复评工作。主要看基层党建工作是否得到新的加强、党组织服务功能是否得到新的提升、突出问题是否得到较好解决、党员群众是否真正满意，督促基层党组织进一步巩固扩大整改成果。考核结果作为下一轮星级评定的重要依据。

四、组织领导

各党总支和直属党支部要加强领导、认真谋划，精心组织、周密部署，要结合实际探索创新星级管理的具体形式，健全完善星级评定的指标体系，不断提升五星级管理的科学性和实效性；要注意把五星级管理工作与加强基层党组织建设的其他工作和载体有机结合起来，与群众路线教育实践活动结合起来，与为师生办实事、解难题结合起来，以加强基层服务型党组织建设的实际成效，为完成本单位、本部门中心任务提供坚强保障。

- 附件：1. 浙江外国语学院党总支（直支）和教工党支部星级评定参考标准
2. 浙江外国语学院学生党支部星级评定参考标准
 3. 浙江外国语学院基层服务型党组织星级评定自评表
 4. 浙江外国语学院党支部星级评定考评表
 5. 浙江外国语学院基层党组织星级评定满意度测评表
 6. 浙江外国语学院基层党组织星级评定满意度测评汇总表

附件 1

浙江外国语学院党总支（直支）和教工党支部星级评定参考标准

项目及分值	评分要点	评分办法
党组织带头人 (15分)	(1) 党组织书记政治素质、服务意识以及围绕中心工作落实党建工作责任情况；(2) 党组织书记带头履行服务承诺，做好联系服务群众工作情况；(3) 党组织书记抓班子建设及按期换届情况；(4) 党组织书记带头贯彻民主集中制、促进班子团结以及廉洁自律情况；(5) 党组织书记抓党员队伍建设、发挥党员先锋模范作用情况。	党总支下设党支部不按期换届的扣 5 分；班子不健全的扣 5 分；其他指标酌情扣分。
工作思路 (10分)	(1) 制定基层服务型党组织建设工作思路和年度计划情况；(2) 按照服务型党组织要求谋划创新党建工作思路；(3) 工作计划贯彻落实和定期进行工作总结情况。	没有制定基层服务型党组织建设计划的扣 5 分，落实不好的扣 5 分；没有工作总结的扣 5 分；其他指标酌情扣分。
工作制度 (10分)	(1) “三会一课”、民主评议党员、党员党性分析、党内激励关怀帮扶等制度建立和落实情况；(2) 建立定期分析党员队伍思想状况和党组织书记与党员谈心制度情况；(3) 党组织书记列席重要会议、参与重大决策和干部使用工作制度情况；(4) 落实党务公开、实行民主管理制度情况；(5) 落实承诺践诺、闪光言行展评制度情况；(6) 建立党员领导干部联系人才和党外代表人士、党员联系服务群众机制情况；(7) 建立党组织书记就党建工作向党员群众述职并接受评议制度情况；(8) 窗口服务单位“三亮三评三比”制度建设情况等。	党组织半年以上不开展党的活动的扣 5 分；不开展党组织书记述职和评议的扣 5 分；党员中层干部每年参加教育培训时间少于 40 学时扣 3 分，普通党员年参加培训时间少于 24 学时扣 2 分；窗口服务单位未开展“三亮三评三比”活动扣 5 分；未开展联系服务群众工作的扣 5 分；未按要求收缴党费的扣 5 分；未落实承诺践诺制的扣 5 分；其他酌情扣分，所有分值扣完为止。
保障条件 (20分)	(1) 党员活动场所、阵地建设和使用情况；(2) 教育资源、设施使用情况；(3) 专兼职党务工作人员配备情况；(4) 党组织工作经费使用情况。	无党员活动场所或阵地的扣 10 分；未按要求配备专兼职党务干部的扣 5 分；党组织工作经费使用不当的扣 5 分；其他指标酌情扣分。
服务业绩 (20分)	(1) 履行工作职责，具有较强凝聚力和战斗力，党组织的战斗堡垒作用充分发挥、本单位业绩突出；(2) 所在单位学风、教风良好；(3) 服务群众常态化、长效化，每年为师生员工办实事；(4) 推动党建工作创新，凝练基层党建工作特色；(5) 受到上级的表彰表扬或被树为典型。	未为师生员工办实事办好事的扣 10 分；群团组织不健全或不发挥作用的扣 5 分；所管理的党员近一年因违法受处分的扣 10 分、因违反校纪校规受处分的扣 5 分；其他指标酌情扣分，所有分值扣完为止。
群众反映 (25分)	(1) 党组织在党员群众和服务对象测评中满意度情况；(2) 党员群众信访或投诉情况。	党员群众和服务对象测评满意度较低的扣 5-10 分；群众信访或投诉较多的扣 5-10 分。

注：(1) 评分采取总分 100 分逐项扣分的办法进行，每个项目分值扣完为止。(2) 党组织有以下情况之一的直接定为“无星”：近两年来党组织书记和领导班子有重大违法违纪行为的；党组织长期不换届或 1 年以上不开展党的活动的；近一年来单位有严重群访事件的；党员群众和服务对象测评满意度低于 50%的。

附件 2

浙江外国语学院学生党支部星级评定参考标准

项目及分值	评分要点	评分办法
党组织带头人 (15分)	(1) 党支部委员会能够自觉贯彻党的路线方针政策, 坚决执行上级党组织的决议; (2) 党支部书记具有较高的政治素质和较强的工作能力, 在学生中威信较高; (3) 按期换届; (4) 党支部委员会成员职责明确, 协调配合, 领导有力, 积极开展党的活动; (5) 党支部委员会成员带头先锋模范作用。	党组织不按期换届的扣 5 分; 班子不健全的扣 5 分; 其他指标酌情扣分。
工作思路 (10分)	(1) 围绕学生成长成才, 制定支部工作思路和年度计划情况; (2) 工作计划贯彻落实和定期进行工作总结情况。	没有制定支部建设计划的扣 5 分, 落实不好的扣 5 分; 没有工作总结的扣 5 分; 其他指标酌情扣分。
工作制度 (10分)	(1) 落实发展党员工作“推优制”“公示制”“票决制”; (2) 做好党员的教育、管理和服务工作, 落实党支部“三会一课”制度、民主评议党员制度、联系服务困难党员制度, 党员每年参加教育培训时间在 12 学时以上。 (3) 建立党组织和党员承诺践诺制度、党员志愿服务制度; (4) 支持、指导和帮助团支部、班委会及学生社团根据学生特点开展工作, 形成长效机制。	未落实“三会一课”制度的扣 5 分; 半年以上未开展党员教育活动的扣 5 分; 党员组织关系交接不规范的, 扣 2 分; 未按要求收缴党费的扣 5 分; 未建立承诺践诺制的扣 5 分; 其他酌情扣分, 所有分值扣完为止。
保障条件 (10分)	(1) 党员活动场所、阵地建设情况; (2) 教育资源、设施使用情况; (3) 专兼职党务工作人员配备情况; (4) 党组织工作经费使用情况。	无党员活动场所或阵地的扣 10 分; 专兼职党务干部配备不充足的扣 5 分; 党组织工作经费使用不当的扣 5 分; 其他指标酌情扣分。
服务业绩 (20分)	(1) 党支部成为引领同学刻苦学习、团结进步、健康成长的核心, 所在班(年)级、专业学风优良; (2) 引领同学参加各类校园文化活动; (3) 引领同学参加各类社会实践活动, 特点鲜明、充满活力、吸引力强, 成效明显; (4) 带领同学在各类评比竞赛、奖学金评定中获奖人数多; (5) 受到上级的表彰表扬或被树为典型。	所管理的党员近一年因违法受处分的扣 10 分、因违反校纪校规受处分的扣 5 分; 支部工作考评成绩列后的扣 5—10 分; 其他酌情扣分, 所有分值扣完为止。
群众反映 (25分)	(1) 党支部在党员群众中满意度情况; (2) 党员群众信访或投诉情况。	党员群众满意度较低的扣 5-10 分; 群众信访或投诉较多的扣 5-10 分。

注: (1) 评分采取总分 100 分逐项扣分的办法进行, 每个项目分值扣完为止。(2) 党支部有以下情况之一的直接定为“无星”: 近两年来党支部委员会成员有重大违法违规行为的; 党支部长期不换届或 1 年以上不开展党的活动的; 近一年来单位有严重群访事件的; 党员群众满意度低于 50% 的。

附件 3

浙江外国语学院基层服务型党组织星级评定自评表

（此表适用于党总支、直属党支部、党支部自评工作）

填报党组织：_____（盖章）

负责人签名：_____

申报星级：_____ 星级

项目及分值	自评分	存在的问题及整改措施
党组织带头人（15分）		
工作思路（10分）		
工作制度（10分）		
服务平台（10分）		
服务保障机制（10分）		
服务业绩（20分）		
群众反映（25分）		
总分		/

注：党支部自评表不用盖章，自评表由党总支负责保存；党总支（直支）自评表盖章后报送党委组织部。

浙江外国语学院基层党组织星级评定

满意度测评表

(此表适用于党总支、直属党支部、党支部党员群众测评工作)

被测评党组织：_____

参加测评人员类别： 教职工党员； 教职工群众； 学生党员； 学生群众

项目及分值	评分
党组织带头人(15分)	
工作思路(10分)	
工作制度(10分)	
服务平台(10分)	
服务保障机制(10分)	
服务业绩(20分)	
群众反映(25分)	
总分	

注：

1. 星级评定标准：95 分以上为五星级，90--94 分为四星级，80--89 分为三星级，70--79 分为二星级，60--69 分为一星级，60 分以下无星。

2. 本表由各党总支和直属党支部负责保存。

浙江外国语学院基层党组织星级评定 满意度测评汇总表

党组织（公章）： _____

项目及分值	平均得分
党组织带头人(15分)	
工作思路(10分)	
工作制度(10分)	
服务平台(10分)	
服务保障机制（10分）	
服务业绩(20分)	
群众反映(25分)	
总分	

备注：

1. 参与测评教职工党员_____人，占教职工党员数的_____ %；教职工群众_____人，占教职工群众数的_____ %。

2. 参与测评学生党员_____人，占学生党员数的_____ %；学生群众_____人，占学生群众数的_____ %。

